الشروط والأحكام

تجديد تسجيل بطاقة SIM

1- مقدمة

أ. تم وضع هذه الشروط والاحكام وفقا للمادة رقم 21 من القانون الاتحادي رقم 1 لسنة 1991 بشأن مؤسسة الامارات للاتصالات.

ب. تحكم هذه الشروط والاحكام تجديد تسجيل بطاقة SIM لعملاء اتصالات والمقدمة من اتصالات الى الجهة التي تتعاقد مع ("العميل").

ج. تعتبر هذه الشروط والاحكام جزءا لا يتجزأ من الشروط والاحكام (الخاصة بخدمة محددة) الموقعة بين اتصالات والعميل.

د. تعتبر هذه المقدمة جزءا لا يتجزأ من هذه الشروط والاحكام.

2- الوثائق واثبات الهوية الشخصية

أ. يتعهد العميل بتقديم نسخا اصلية وسارية المفعول عن هويته الشخصية أو جواز سفره وغيرها من الوثائق و/ أو المعلومات التي تطلبها اتصالات عند تجديدها بطاقة SIM من قبل اتصالات.

ب. يقر العميل بأن اتصالات ستقوم بتجديد وتحديث بيانات بطاقة SIM في استمارة الطلب ذات الصلة بشروط واحكام المنتج و/ أو الخدمة إضافة الى اثبات هويته الشخصية ويقر العميل باستيفاء جميع متطلبات اثبات الهوية الشخصية ليصار الى إعادة تسجيل بطاقة SIM باسمه.

3- التنصل من المسؤولية والتعويض

أ. عند تحديث واكمال وتوقيع تجديد تسجيل بطاقة SIM، يمتنع العميل عما يلي:

1. تقديم أقوال أو معلومات أو ارسال وثائق مضللة أو غير صحيحة أو غير كاملة أو كاذبة؛ أو
2. إخفاء اية حقائق أو بيانات ذات صلة؛ أو
3. تقديم أي أقوال أو معلومات أو ارسال أية وثائق بغرض استمالة اتصالات بقصد أو بدون قصد.

ب. يقر العميل ويوافق على أنه مسؤول بمفرده عن أي احتيال أو تعد أو اخلال أو فقدان أو انتهاك للالتزامات القانونية والتنظيمية أو عن أي مخالفة للعقد هذا أو المصاريف القضائية أو عن أية مسؤولية أخرى (بما في ذلك المسؤولية التبعية أو غير المباشرة) التي تنشأ عن أو تتعلق بتجديد تسجيل بطاقة SIM ويتعهد العميل أيضا بتعويض اتصالات واخلاء مسؤوليتها فيما يتعلق بما ذكر آنفا باستثناء المسؤولية الناجمة عن الوفاة أو الاضرار الشخصية.

4- مسؤولية العميل

أ. يضمن العميل بأن جميع الوثائق والمعلومات التي قدمها صحيحة وسارية المفعول ودقيقة ويتحمل العميل وحده المسؤولية عن أية معلومات غير صحيحة أو باطلة يقدمها مخالفة اللوائح والقوانين النافذة في دولة الامارات العربية المتحدة وأحكام هذه المادة.

ب. يتعهد العميل بأن يستخدم وحده بطاقة SIM وسيكون مسؤولا بمفرده عن أي استخدام لها من قبل أي شخص آخر. ويشمل ذلك المسؤولية المالية الناجمة عن استخدام بطاقة SIM لأغراض غير مشروعة أو في الاستخدامات غير اللائقة.

(ج) يتعهد العميل بعدم نقل بطاقة SIM الى أي جهة أخرى سواء بشكل مؤقت أو دائم من دون اذن خطي مسبق من اتصالات.

5- افشاء المعلومات

يقر العميل بأنه قد يطلب من اتصالات الإفصاح عن بياناته الشخصية التزاما بقوانين دولة الامارات العربية المتحدة أو استجابة لتعليمات صريحة من السلطات المختصة أو من السلطات الوطنية الأمنية في الامارات أو بغرض التحقق من الهوية أو لأغراض مشروعة أخرى (مثل التحقق من الملاءة المالية ولأغراض أمنية ومنع الاحتيال).

6- نقل بطاقة SIM

مع عدم الاخلال بالتزامات ومسؤوليات العميل الواردة في الفقرة السابقة، إذا تم استخدام بطاقة SIM المقدمة الى العميل (يشار اليه فيما بعد بـ "العميل الأصلي") من قبل أي من أقربائه أو أصدقائه أو بواسطة شخص آخر (يشار اليه فيما بعد بـ "العميل الحالي")، يتعهد العميل الأصلي بإبلاغ اتصالات في الوقت المناسب عن هذا التغيير في استخدام بطاقة SIM. وقد تجري اتصالات وحسب تقديرها الخاص تغييرات على سجلاتها بما في ذلك بيانات التسجيل لتلائم معلومات المستخدم الحالي باعتباره المستخدم الفعلي لبطاقة SIM شريطة تقديمه الموافقة الخطية على استخدامها. وإذا التزم العميل الحالي بمتطلبات اثبات الهوية الشخصية لتسجيل بطاقة SIM ووقع جميع الوثائق ذات الصلة، فقد تعتبر اتصالات بذلك المستخدم الحالي هو صاحب بطاقة SIM ومستخدمها وتحمله مسؤولية جميع استعمالاتها. وعلى المستخدم الأصلي والمستخدم الحالي مراجعة أحد مراكز العملاء التابعة لـ اتصالات لاستكمال التغييرات الضرورية وتقديم المعلومات والبيانات المطلوبة.

7- ايقاف بطاقة SIM وانهاؤها

يقر العميل بحق اتصالات في تعليق أو انهاء بطاقة SIM (والحساب/ الحسابات ذات الصلة) إذا تم تسجيلها أو إعادة تسجيلها بطريقة تخالف الشروط والاحكام المطبقة، أو إذا اضطرت اتصالات الى الاستمرار بهذا التعليق أو الانهاء التزاما بالمتطلبات التنظيمية أو القانون.

8- الشروط والاحكام الاضافية

تعتبر الاحكام الواردة في هذه الشروط مكملة للشروط والاحكام التي وقعها العميل بما يتصل بحساب الخدمة.

9- التعديلات

تحتفظ اتصالات بحق تغيير أو تعديل أو إعادة صياغة هذه الشروط والاحكام أو أية وثيقة تتعلق بتجديد اتصالات تسجيل بطاقة SIM أو أي من خدماتها أو منتجاتها من وقت لآخر وكما تراه مناسباً. وتعتبر مثل هذه التغييرات أو التعديلات أو إعادة النسخ ملزمة للعميل على الفور اعتبارا من تاريخ نشرها على موقع اتصالات الالكتروني.

10-القانون النافذ والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والاحكام لقوانين دولة الامارات العربية المتحدة ويكون لمحاكمها الاختصاص الحصري في الفصل في أي نزاعات تنشأ بين طرفي العقد.

تطبق هذه الشروط والاحكام الخاصة بتجديد تسجيل بطاقة SIM من دون الاخلال بأي من الشروط والاحكام الأخرى المطبقة على خدمة/ خدمات الهاتف المتحرك المقدمة من اتصالات الى العميل.

أقر بموجبه بأنني قد اطلعت وفهمت ووافقت على الامتثال بالشروط والاحكام المذكورة آنفا.